

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 19 июля 2021 г.

№ 944

Об утверждении Положения о региональной системе мониторинга качества дошкольного образования в Калужской области

В целях формирования системного подхода к оценке качества дошкольного образования в Калужской области, совершенствования механизмов управления качеством региональной системы дошкольного образования, в соответствии с Положением о министерстве образования и науки Калужской области, утвержденным постановлением Правительства Калужской области от 13.04.2017 № 210 «Об утверждении Положения о министерстве образования и науки Калужской области» (в ред. постановлений Правительства Калужской области от 27.07.2017 № 427, от 22.03.2018 № 169, от 02.07.2018 № 393, от 30.07.2018 № 445, от 05.10.2018 № 612, от 28.11.2018 № 723, от 26.03.2019 № 177, от 23.12.2019 № 832, от 13.02.2020 № 95, от 16.07.2020 № 540, от 25.09.2020 № 756) **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о региональной системе мониторинга качества дошкольного образования в Калужской области согласно приложению к настоящему приказу.

2. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, при построении муниципальной системы мониторинга качества дошкольного образования, руководствоваться настоящим приказом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – начальника управления общего и дополнительного образования С.А. Терехину.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр



А.С. Аникеев

Положение о региональной системе мониторинга качества дошкольного образования в Калужской области

I. Общие положения

1.1. Положение о региональной системе мониторинга качества дошкольного образования в Калужской области (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, показатели, участников мониторинга, методы сбора и обработки информации, регулирует организацию и содержание проведения мониторинга качества дошкольного образования в Калужской области.

1.2. Нормативно-правовые основы разработки Положения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 5.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 17.10.2013 № 1155;
- примерная основная образовательная программа дошкольного образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию от 20.05.2015 № 2/15;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- приказ Минтруда Российской Федерации от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;
- постановление Правительства Калужской области от 29.01.2019 № 38 «Об утверждении государственной программы Калужской области «Развитие общего и дополнительного образования в Калужской области».

Другие нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования Российской Федерации, а также деятельность по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

1.3 В Положении используются следующие обозначения и сокращения:

АООП ДО – адаптированная основная образовательная программа дошкольного образования

ГАОУ ДПО «КГИРО» – Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Калужский государственный институт развития образования»

ДОО – организация, осуществляющая образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

Закон об образовании – Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Концепция МКДО – Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации

МКДО КО, мониторинг – мониторинг качества дошкольного образования в Калужской области

МОН КО – министерство образования и науки Калужской области

МОУО – муниципальные органы управления, осуществляющие управление в сфере образования

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ООП ДО – основная образовательная программа дошкольного образования

РППС – развивающая предметно-пространственная среда

РСДО – региональная система дошкольного образования

РФ – Российская Федерация

ФГОС ДО – Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования

1.4. МКДО КО является составной частью региональной системы оценки качества образования и предполагает получение объективной и достоверной информации о качестве дошкольного образования.

1.5. МКДО КО предназначен для объективного информационного отражения состояния региональной системы дошкольного образования, аналитического обобщения результатов деятельности образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, эффективности взаимодействия и сотрудничества ДОО, учредителей ДОО, региональных и муниципальных органов управления системой образования, сетевых партнеров и других лиц, включенных в реализацию образовательной деятельности ДОО на основе статистических данных, разработки прогноза развития системы дошкольного образования региона.

Методологической основой МКДО КО является Концепция МКДО, разработанная АНО ДПО «Национальный институт качества образования» по заказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. Концепция МКДО через систему показателей качества операционализирует требования Закона об образовании, ФГОС ДО, профессионального стандарта педагога и других нормативных документов, переводит их требования в формат, позволяющий измерять степень реализации требований данных нормативных документов в образовательной деятельности ДОО.

Мониторинг, реализуемый на методологической основе Концепции МКДО, позволяет усовершенствовать механизмы как внутренней, так и внешней оценки качества образования в ДОО, получить данные, необходимые для развития муниципальной, региональной системы образования, повысить прозрачность ключевых аспектов дошкольного образования для всех заинтересованных лиц, в том числе родителей (законных представителей) воспитанников и широкой общественности.

Система МКДО КО ориентирована на выявление степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности ДОО Калужской области нормативным требованиям и социальным ожиданиям.

II. Основные цели, задачи, принципы региональной системы мониторинга качества дошкольного образования в Калужской области

2.1. Цель мониторинга - сбор и анализ информации о состоянии дошкольного образования с последующим обоснованием рекомендаций для принятия управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования.

Для принятия эффективных управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в МКДО КО выделены цели по следующим направлениям:

- совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования;
- повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО по направлениям развития воспитанников;
- повышение качества образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- совершенствование качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье);
- обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;
- повышение качества управления в ДОО.

Представленные цели позволяют в совокупности оценивать качество дошкольного образования Калужской области с учетом реализации государственной политики.

2.2. Для реализации поставленных целей предусмотрено решение следующих задач:

- создание единой региональной модели МКДО как основы для формирования единого образовательного пространства в сфере дошкольного образования;
- определение единой системы показателей качества образовательной деятельности для сбора, систематизации и анализа данных о текущем качестве работы РСДО на всех ее уровнях;
- определение единых показателей и критериев оценки качества РСДО;
- соответствие образовательной деятельности нормативным требованиям в системе дошкольного образования;
- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций педагогическими работниками ДОО;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дошкольного образования;
- прогнозирование развития дошкольного образования в Калужской области.

2.3. Принципы МКДО КО:

- ориентация на устойчивое развитие дошкольного образования (демонстрировать соответствие установленным требованиям нормативных правовых актов РФ в сфере дошкольного образования; повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг);

- ориентация на формирование надежной доказательной базы принятия решений (собирать разностороннюю и комплексную информацию о качестве дошкольного образования, позволяющую учесть мнение всех заинтересованных лиц, а также получить представление о рисках и возможностях каждого из участников образовательного процесса; открывать широкий доступ к сформированной доказательной базе для принятия решений в области развития качества дошкольного образования, своевременного применения мер по предупреждению и/или минимизации негативных последствий, а также максимального использования возникающих возможностей);

- ориентация на актуальную нормативно-правовую базу дошкольного образования РФ (мониторинг направлен на обеспечение реализации требований Закона об образовании и ФГОС ДО всеми организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, а также сокращение рисков возникновения нарушений при их реализации);

- ориентация на непрерывное совершенствование (в механизмы мониторинга закладываются процедуры и инструментарий для сбора данных, необходимых для эффективного совершенствования образования в ДОО);

- ориентация на создание развивающей образовательной среды (качество образовательной среды определяется качеством образовательного содержания, образовательного процесса и образовательных условий);

- ориентация на открытость и консенсус (данные мониторинга должны служить основой профессионального обсуждения рисков и возможностей образовательной системы).

III. Показатели мониторинга качества дошкольного образования

3.1. Система показателей качества дошкольного образования разработана в соответствии с требованиями Закона об образовании, ФГОС ДО и других нормативно-правовых документов РФ, регламентирующих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования. Гармонизация показателей Концепции МКДО с Федеральной информационной системой оценки качества образования позволяет определить следующую совокупность показателей, критериев и индикаторов для МКДО КО:

Показатели	Критерии	Индикатор
1. Качество образовательных программ дошкольного образования	1.1. Наличие ООП ДО разработанной и утвержденной в ДОО	Доля в % от общего количества ДОО
	1.2. Соответствие ООП ДО ДОО, требованиям ФГОС ДО к структуре и содержанию образовательных программ дошкольного образования	Доля в % от общего количества ДОО
	1.3. Наличие ДОО, реализующих АООП ДО	Доля в % от общего количества ДОО
	1.4. Соответствие АООП ДО, разработанных и утвержденных в ДОО, требованиям ФГОС ДО	Доля в % от количества ДОО реализующих АООП ДО
2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО (социально-коммуникативное)	2.1. ДОО, в которых содержание ООП ДО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по всем пяти образовательным областям	Доля в % от общего количества ДОО
	2.2. Наличие рабочих программ в ДОО	Доля в % от общего количества ДОО

развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно- эстетическое развитие, физическое развитие)	2.3. Наличие в рабочих программах педагогов ДОО содержания по всем образовательным областям	Доля в % от общего количества ДОО
	2.4. Вариативные формы, способы, методы и средства образовательной деятельности учитывают возрастные и индивидуальные особенности воспитанников, специфику их образовательных потребностей и интересов	Доля в % от общего количества ДОО
3. Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)	3.1. ДОО, в которых кадровые условия соответствуют требованиям ФГОС ДО	
	3.1.1. обеспеченность ДОО педагогическими кадрами	Доля в % от количества по штатным расписаниям ДОО
	- доля педагогических работников, аттестованных на первую/высшую квалификационную категорию;	Доля в % от общего количества работающих в ДОО
	- доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года;	Доля в % от общего количества работающих в ДОО
	- доля педагогических работников с высшим образованием (по профилю деятельности)	Доля в % от общего количества работающих в ДОО
	3.1.2. обеспеченность ДОО учебно-вспомогательным персоналом (младшими воспитателями и помощниками воспитателей)	Доля в % от количества по штатным расписаниям ДОО
	3.1.3. рабочая нагрузка педагога (соотношение количества педагогов к количеству воспитанников ДОО)	Соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов в ДОО
	3.2. РППС ДОО соответствуют требованиям ФГОС ДО	
	3.2.1. РППС группового помещения соответствуют требованиям ФГОС ДО: - содержательная насыщенность; - трансформируемость пространства; - полифункциональность материалов; - вариативность; - доступность; - безопасность	Доля в % от общего количества ДОО
	3.2.2. РППС ДОО обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях, на лестничных пролетах, в проходах, холлах организованы выставки с поделками детей и пр.)	Доля в % от общего количества ДОО
3.2.3. РППС ДОО доступна воспитанникам вне групповых помещений (например, наличие спортивного, музыкального залов, кабинет педагога- психолога, учителя-логопеда и др.)	Доля в % от общего количества ДОО	

	3.2.4. ДОО, в которых созданы условия для информатизации образовательного процесса	Доля в % от общего количества ДОО
	3.2.5. РППС на свежем воздухе, доступная воспитанникам ДОО, соответствует возрастным потребностям воспитанников	Доля в % от общего количества ДОО
	3.3. Психолого-педагогические условия	
	3.3.1. Предусмотрены и используются в образовательной деятельности формы и методы работы с детьми, соответствующие их возрастным и индивидуальным особенностям	Доля в % от общего количества ДОО
	3.3.2. Предусмотрена и обеспечивается поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности	Доля в % от общего количества ДОО
	3.3.3. Предусмотрена и обеспечивается защита детей от всех форм физического и психического насилия	Доля в % от общего количества ДОО
	3.3.4. ДОО, в которых оборудованы пространства, обеспечивающие коррекционную, реабилитационную работу, социальную адаптацию и деятельность по профилактике нарушений развития детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Доля в % от общего количества ДОО
4. Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)	4.1. ДОО, в которых организовано взаимодействие с семьей:	
	- наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих взаимодействие ДОО с семьей	Доля в % от общего количества ДОО
	- наличие единого информационного пространства взаимодействия ДОО с семьей (на официальном сайте ДОО разделы по взаимодействию ДОО с семьей, возможность обратной связи и пр.)	Доля в % от общего количества ДОО
	4.2. Доля родителей (законных представителей) воспитанников ДОО, участвующих в образовательной деятельности ДОО	Доля в % от общего количества родителей воспитанников ДОО
	4.3. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников качеством дошкольного образования в ДОО	Доля в % от общего количества ДОО
	4.4. Наличие индивидуальной поддержки развития детей в семье	Доля в % от общего количества ДОО
5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу	5.1. ДОО, в которых созданы условия по обеспечению здоровья воспитанников: - мониторинг за состоянием здоровья воспитанников; - санитарно-гигиенические условия; - проведение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья; - организация медицинского обслуживания.	Доля в % от общего количества ДОО
	5.2. ДОО, в которых созданы условия по обеспечению безопасности: - обеспечение комплексной безопасности в ДОО; - обеспечение безопасности внутреннего помещения ДОО; - обеспечение безопасности территории ДОО для прогулок на свежем воздухе;	Доля в % от общего количества ДОО

	- контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями.	
	5.3. ДОО, в которых обеспечено качество услуг по присмотру и уходу за детьми: - организован процесс питания в соответствии с установленными требованиями; - обеспечивается режим дня с учетом адаптационных режимов для детей по потребностям и возможностям здоровья; - развитие культурно-гигиенических навыки воспитанников	Доля в % от общего количества ДОО
6. Повышение качества управления в ДОО	6.1. Наличие у руководителя требуемого профессионального образования	Доля в % от общего количества ДОО
	6.2. Разработана и функционирует ВСОКО в ДОО	Доля в % от общего количества ДОО
	6.3. Наличие программы развития ДОО	Доля в % от общего количества ДОО

IV. Методы сбора и обработки информации

4.1. Методы сбора информации предусматривают обработку и систематизацию данных, а также определяют порядок получения показателей мониторинга.

МКДО КО предусматривает сбор информации на каждом уровне системы дошкольного образования: региональном, муниципальном и ДОО. Методы сбора информации определяются особенностями каждого из уровней.

Рекомендованы следующие методы сбора информации для целей МКДО КО:

- анализ документации ДОО;
- структурированное наблюдение за реализацией образовательной деятельности в группах ДОО;
- экспертная оценка образовательных условий ДОО;
- анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников ДОО;
- устный опрос сотрудников ДОО;
- изучение открытых источников информации о деятельности ДОО (интернет-сайт ДОО и др.);
- самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных и рабочих программ);
- анализ результатов независимой оценки качества образования;
- изучение информации о ДОО, полученной по запросу МОУО, МОН КО;
- анализ документации, представленной МОУО
- анализ результатов внешних (в том числе федеральных) процедур оценки качества дошкольного образования.

4.2. В качестве источников информации при проведении МКДО КО могут быть использованы следующие:

- отчет о самообследовании ДОО;
- материалы по результатам аналитической деятельности, содержащие управленческие решения (приказы, распоряжения, рекомендации, протоколы и др.);
- нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДОО по качеству дошкольного образования;
- аналитические справки, отчеты о деятельности ДОО, методических служб на уровне муниципального образования;

- аналитические справки, отчеты о результатах повышения квалификации, аттестации педагогов;
- открытые источники информации (интернет-сайт ДОО и др.);
- информационный ресурс муниципальных ОО (сайт, страница на сайте МОУО и другие ресурсы);
- государственная информационная система Калужской области «Сетевой город. Образование» (РИС ДДО КО);
- федеральная государственная информационная система доступности дошкольного образования (ФГИС ДДО).

4.3. В рамках реализации МКДО КО предусмотрено использование электронных и печатных форм сбора информации, использование электронных форм систематизации, обобщения и анализа информации, формирования отчетной документации по результатам проведения мониторинга.

Комплексная обработка информации мониторинга осуществляется на основе данных, полученных в результате проведения мероприятий по МКДО.

Количественный анализ позволяет сформировать представление об общих тенденциях в регионе и выделить особенности качества дошкольного образования по муниципалитетам. Полученные данные могут быть обработаны с помощью методов математической статистики (кластерный анализ).

Качественный анализ направлен на прогнозирование развития РСДО, разработку адресных рекомендаций и предложений по повышению качества дошкольного образования в Калужской области.

4.4. Сбор, обработка, систематизация и хранение полученной в результате проведения мониторинга информации осуществляется лицами, ответственными за полноту и своевременность предоставления данной информации из числа работников МОН КО, ГАОУ ДПО «КГИРО», сотрудников МОУО и ДОО.

V. Организация мониторинга показателей

5.1. Региональным оператором по МКДО КО является ГАОУ ДПО «КГИРО».

5.2. Для проведения мониторинга специалистами ГАОУ ДПО «КГИРО» могут быть привлечены эксперты из числа сотрудников организаций дополнительного профессионального образования, МОН КО, МОУО и ДОО.

5.3. МКДО КО проводится ежегодно в соответствии с приказом МОН КО в установленные сроки и по показателям и критериями оценки, указанным в п. 3.1. настоящего Положения.

5.4. Объектами МКДО КО являются:

- организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования;
- система управления образованием, реализуемая на уровне местного самоуправления;
- система государственного управления в сфере образования, реализуемая на уровне государственной власти Калужской области.

5.5. Основные категории участников мониторинга: МОН КО, МОУО, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (ДОО), сотрудники ДОО, родители (законные представители) воспитанников ДОО, организация-оператор (ГАОУ ДПО «КГИРО»), эксперты МКДО.

VI. Анализ результатов мониторинга

6.1. Комплексный анализ результатов МКДО КО осуществляется на основе данных, полученных в результате проведения мероприятий мониторинга.

6.2. По итогам МКДО КО составляется аналитический отчет, который должен включать следующие разделы:

1. Общая информация о мониторинге качества дошкольного образования в Калужской области.

2. Результаты мониторинга качества дошкольного образования.

2.1. Качество образовательных программ ДОО.

2.2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

2.3. Качество образовательных условий в ДОО.

2.4. Качество взаимодействия с семьей.

2.5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

2.6. Повышение качества управления в ДОО.

3. Обобщенные результаты мониторинга качества дошкольного образования.

4. Динамика качества дошкольного образования в Калужской области.

5. Зоны риска в области качества дошкольного образования в Калужской области.

6.3. Аналитический отчет по результатам мониторинга размещается на сайте ГАОУ ДПО «КГИРО».

VII. Адресные рекомендации по результатам анализа

7.1. Адресные рекомендации по результатам анализа МКДО КО формируются на основе рекомендаций, включенных в аналитический отчет, которые могут быть даны следующим субъектам образовательного процесса:

– руководителям и педагогам ДОО;

– родителям (законным представителям) воспитанников;

– муниципальным (районным) методическим службам;

– органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Калужской области в сфере образования;

– ГАОУ ДПО «КГИРО»;

– министерству образования и науки Калужской области.

7.2. Содержание адресных рекомендаций может быть связано с использованием успешных практик в системе дошкольного образования, совершенствованием качества дошкольного образования, устранением выявленных дефицитов, развитием профессиональных компетентностей и др.

VIII. Меры, мероприятия

8.1. Результаты МКДО КО являются основой для планирования и реализации мер и мероприятий, направленных на повышение качества РСДО.

Цели и содержание мер, мероприятий могут обеспечивать повышение качества дошкольного образования по одному или нескольким взаимосвязанным показателям, которые являются актуальными для всей региональной системы, или могут относиться к деятельности ДОО отдельных муниципалитетов.

8.2. На основе результатов анализа данных, полученных в ходе проведения МКДО КО, могут приниматься меры направленные на:

- повышение качества образовательных условий в ДОО, в т.ч. качества основных образовательных программ дошкольного образования;
- повышение качества работы руководителей и педагогов ДОО;
- повышение качества результатов образовательной деятельности в ДОО;
- повышение качества условий и результатов дошкольного образования для детей с ОВЗ;
- совершенствование качества дополнительного профессионального образования работников ДОО Калужской области;
- развитие механизмов управления качеством дошкольного образования на уровне региона, муниципалитетов (районов, городских округов), ДОО.

IX. Управленческие решения

9.1. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений МОН КО, образовательными организациями дополнительного профессионального образования, МОУО и ДОО, направленных на совершенствование управления качеством дошкольного образования на основе его достоверной и объективной оценки.

9.2. Управленческое решение оформляется в виде нормативно-правового акта, который содержит сведения о принимаемых управленческих решениях (в том числе о поощрении), сведения о сроках реализации управленческих решений, об ответственных и об участниках.

X. Анализ эффективности принятых мер

10.1. Анализ эффективности принятых управленческих решений и комплекса мер, оформляется в отчетном документе. Отчетный документ должен содержать:

- сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий;
- результаты проведения мер/мероприятий;
- сведения о динамике показателей качества дошкольного образования;
- описание проблемы, которая ляжет в основу обоснования цели при выстраивании нового управленческого цикла.

10.2. Результаты анализа выявляют эффективность принятых управленческих решений и мер, направленных на совершенствование системы МКДО КО, и предполагают сохранение имеющейся системы мониторинга, либо постановке новых целей системы МКДО КО.