

**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ ЖУКОВСКОГО РАЙОНА**

**П Р И К А З**

от «11» января 2021 года

№ 01/4

*Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями на 2021 год*

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального Закона от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями на 2021 год (Приложение).
2. Руководителям образовательных учреждений района ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в отдел образования отчет о реализации плана.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом



Н.Г. Чупрунова

**ПЛАН**  
**отдела образования**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на информационных стендах в помещении организации и официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с нормативными правовыми актами.	до 15.02. 2021 г.	Макарова Ю.В. главный специалист отдела образования Жуковского района		
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и	1. Оборудование на сайте организации электронных сервисов (раздела «Часто задаваемые вопросы»). 2. Обеспечение на сайте технической возможности выражения получателями	до 15.03 2021 г.	директора школ		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.Отсутствие в организации комфортных условий для предоставления услуг	1.Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания). 2.Обеспечение в организациях доступности питьевой воды; 3.Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организации.	директора школ			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1.Оборудование входных групп пандусами.	в течение 2021 г.	директора школ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1.Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных	1.Организация семинаров для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры. 2.Контроль за соблюдением профессиональной этики.	в течение 2021 г.  в течение 2021 г.	Кулик В.А. директор МУ «УМЦ» г. Жуков директора школ  директора школ		

х услуг.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Среди опрошиваемых получателей образовательных услуг, имеются ли готовые рекомендации организации родственникам и знакомым.	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений. 2. Обновление материально-технической базы.	1 квартал 2021 г.  в течение 2021 г.	директора школ		
2. График работы организации не удовлетворяет запросам опрошенных получателей образовательных услуг.	1. Изучение удовлетворенности обучающихся качеством условий в образовательной организации.	в течение 2021 г.	директора школ		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются ли не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Организация мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательной организации.	в течение 2021 г.	директора школ		